



CARIBBEAN
HOTEL & TOURISM
ASSOCIATION



**JOURNÉE
MONDIALE
DU TOURISME
2021**
LE TOURISME POUR UNE CROISSANCE INCLUSIVE



JOURNÉE MONDIALE DU TOURISME DANS LES CARAÏBES 2021

Lundi 27 septembre 2021 | 9 h

Conférence du Journée Mondiale du Tourisme

Le future du Tourisme Caribéen – Redéfinir les 3 S

Projet d'agenda

- 9:00am - 9:05am **Ouverture, Président**
Dr. Andrew Spencer, Directeur exécutif adjoint/conférencier principal, Mona School of Business and Management, Université des Indes Occidentales, Campus Mona
- 9:05am - 9:15am **Allocutions de bienvenue**
Sénateur l'hon. Lisa Cummins, ministre du Tourisme et des Transports internationaux de la Barbade, et présidente du Conseil des ministres et commissaires du tourisme de l'OTC
- 9:15am - 9:25am **Discours**
Professeur Sir Hilary Beckles, vice-chancelier, Université des Antilles (UWI)
- 9:20am - 9:25am **Message vidéo de l'Organisation mondiale du tourisme**
M. Zurab Pololikashvili, Secrétaire général, Organisation mondiale du tourisme des Nations unies (OMT-ONU)
- 9:25am - 9:45am **Conférencier principal**
M. Bruce Poon Tip, Fondateur de G Adventures et Planeterra

Entrepreneur, leader et philanthrope, Bruce Poon Tip est un leader visionnaire et global qui est mieux connu pour le fondement de G Adventures, la plus grande entreprise de voyages d'aventure du monde pour petits groupes et pionnier du tourisme communautaire.

En 2003, avec l'idée que les voyages pourraient être une force pour le bien-être social et une méthode importante du partage des richesses, Bruce a également fondé Planeterra, une association à but non lucratif sous G Adventures. Planeterra profite de la puissance de la chaîne d'approvisionnement touristique afin de canaliser l'argent des voyageurs vers les communautés vulnérables partout dans le monde.

9:45am - 9:50am **Photo virtuelle officielle**

9:50am - 10:00am **Résumé des activités du jour par le Président**

10:00am - 10:50am Séance plénière 1

Inclusion Sociale

Cette séance portera sur les besoins, les stratégies et les nouvelles opportunités afin d'engager les communautés locales et/ou défavorisées (les femmes, la jeunesse, les personnes à mobilité réduite) dans l'économie touristique et augmentera leur participation et leurs avantages du tourisme. Emphase sur les MPME, communautés rurales et indigènes et la main d'œuvre touristique.

Modératrice: **Dr. Sherma Roberts, Maître de conférences en tourisme et coordinateur de programme, Master en Programmes de Tourisme, Université des Indes Occidentales, Campus Cave Hill**

- **L'Avenir de la formation et de l'éducation du Tourisme – Dr. Anne Crick, Directrice du groupe JMMB et consultante principale, A –Z Jamaica Information Ltd**
- **L'Avenir du Travail vis-à-vis la Nouvelle Normalité: Perspectives pour le Secteur touristique et de l'hospitalité des Caraïbes – M. Lars Johansen, Directeur adjoint, Organisation internationale du travail (OIT), Équipe du travail décent et Bureau pour les Caraïbes**
- **L'avenir du tourisme ne laisse personne de côté – M. Miguel Guirao, Coordinateur du tourisme du futur, Programme des Nations unies pour le développement (PNUD), Barbade et Caraïbes orientales**
- **La perspective des jeunes sur le Futur du Tourisme caribéen – M. Carey Turnquest, Jeune leader de l'Association hôtelière et touristique des Caraïbes (CHTA) et directeur de la restauration, The Cove Atlantis et The Reef Atlantis**

Séance de questions-réponses (15-20 minutes)

Pause de café virtuel et spectacles: 10:50am -11:00am

11:00am - 11:50am Séance plénière 2

Durabilité: La Couleur future de l'Argent

Cette séance abordera les concepts de l'économie Bleue, Verte et Orange et les opportunités pour le futur du tourisme caribéen, comment ces opportunités influencent la rentabilité et les meilleures pratiques existent déjà au niveau régional.

Modératrice: **Mme. Maria Fowell, Spécialiste technique principal -Tourisme, Commission de l'Organisation des États des Caraïbes orientales (OECS)**

- **L'écologisation du secteur du tourisme caribéen et leurs résultats - Mme. Marci Eggers, Directeur adjoint, division Caraïbes, The Nature Conservancy**
- **Tourisme et l'économie orange - Dr. Joanne Tull, Chargé de cours et Coordinateur académique, Unité d'études du carnaval, Département des arts créatifs et des festivals, Université des Indes Occidentales**

- **Tourisme et les Liens de l'économie Bleue – Mr. Alioscha Wothke, Directeur exécutif, Institut des ressources environnementales de Charlotteville, Tobago**
- **Partenariats public-privé pour le développement du tourisme durable – Mrs. Diannille Taylor Williams, Secrétaire adjoint, ministère du Tourisme, des Transports et des Ports, Saint-Kitts-et-Nevis**

Séance de questions-réponses (15-20 minutes)

11:50am - 12:40pm Séance plénière 3

Destinations et Entreprises Intelligentes

Cette séance met l'accent sur la digitalisation et l'adoption des technologies dans les systèmes du tourisme, la prestation des services et des produits aux niveaux macro et micro. Des discussions donneront des perspectives sur le rôle de la technologie pour la résilience des destinations, la compétitivité des entreprises et la réouverture sûre du secteur touristique de la Caraïbe. Des points clés de discussion seront la promotion des expériences touristiques sans contact, l'utilisation des technologies pour l'engagement en continu des visiteurs, des flux d'information, la gestion de risque, un programme visant la continuité des entreprises et la gestion efficace de santé et de sécurité.

Modérateur: M. Frank Comito, Conseiller spécial et ancien PDG/directeur général, Association hôtelière et touristique des Caraïbes (CHTA)

- **Résilience des Destinations et le rôle de technologie - Professeur Lloyd Waller, Directeur exécutif, Centre mondial de résilience et de gestion de crise du tourisme**
- **L'expérience de destination à l'ère numérique : Adoption de la technologie dans la prestation de services et de produits - Mme Christine Campagnard, Business Intelligence Manager, Office du tourisme de Curaçao**
- **Numérisation et Innovations technologiques à travers la chaîne de valeur du tourisme - M. Alvaro Carrillo, Directeur général, Institut Technologique Hôtelier (ITH), Espagne**
- **Tourisme et Santé : Nouvelles technologies et Meilleures Pratiques pour se propulser vers le relance - Dr. Lisa Indar, Directeur, Division de la surveillance, de la prévention et du contrôle des maladies, Agence de santé publique des Caraïbes (CARPHA)**

Séance de questions-réponses (15-20 minutes)

12:40pm – 1:00pm : Synthèse de la session du matin

- **Événement Communiqué - L'engagement des partenaires intéressés en faveur de la durabilité, inclusion, croissance et résilience du développement touristique dans la Caraïbe – Mr. Neil Walters, Secrétaire général et PDG (Ag), Organisation du tourisme des Caraïbes**
- **Résumé et récapitulation de la séance matinale, Dr. Andrew Spencer, Université des Indes Occidentales, Président**
- **Spectacle et Vidéos**

Pause Déjeuner Virtuelle 1:00pm - 2:00pm

2:00pm – 3:00pm Table ronde

Nouvelles Frontières pour le Tourisme dans la Grande Caraïbe

Cette table ronde est une conversation à la TedTalk et a comme objectif de faire visualiser la plus optimale évolution du tourisme dans la Grande Caraïbe. Cette séance réunit ensemble des experts en activité des secteurs publics et privés pour le partage des perspectives, des idées et des perceptions spécifiques à leur chaîne de valeur touristique. Avec une considération d'une industrie qui est inclusive au niveau social, durable et intelligent, les représentatives discuteront également le rôle d'agences et les stratégies pour redéfinir le tourisme dans la région.

Modérateur: M. Kennedy Pemberton, Conseiller, Direction du Commerce et du Développement Durable, Association des États de la Caraïbe (AEC)

- **Perspectives des Opérateurs touristiques**
 - **Perspectives des tour-opérateurs, M. Maynor G. Larrieu, Directeur adjoint du marché, Expedia Group Lodging Partner Services, Expedia Inc.**
 - **Perspectives du trafic aérien, M. Alejandro Restrepo Marino, Responsable de la sécurité et de la facilitation, Région Amérique, Association du transport aérien international (IATA)**
- **Perspectives des partenaires du développement du tourisme**
 - **Promotion et coordination de l'industrie, Association hôtelière et touristique des Caraïbes (CHTA)**
 - **Coordination du développement du secteur public, M. Neil Walters, Secrétaire général et PDG (Ag), Organisation du tourisme des Caraïbes**
 - **Perspectives des agences donatrices et les partenaires du développement, Banque interaméricaine de développement (BID)**

Discussion avec modérateur, suivie d'une longue séance de questions-réponses

3:00pm – 3:30pm Clôture

- **Remarques finales - Dr. Acolla Cameron, Doyen, Faculté des sciences sociales de l'Université des Antilles, Campus Saint-Augustin.**
- **Spectacles - M. Obadele Allick, Pan Soliste, Arrangeur et Éducateur, Trinité-et-Tobago**