



CARIBBEAN  
HOTEL & TOURISM  
ASSOCIATION



**DÍA MUNDIAL  
DEL TURISMO**

**2021**

TURISMO PARA UN CRECIMIENTO INCLUSIVO



# DÍA MUNDIAL DEL TURISMO DEL CARIBE 2021

Lunes 27 de septiembre de 2021 | 9am

## Conferencia de Día Mundial de Turismo

### Futuro del Turismo Caribeño – Redefinir los 3 S 's

#### Proyecto de Agenda

- 9:00am - 9:05am **Apertura, Presidente**  
Dr. Andrew Spencer, Director Ejecutivo Adjunto/Profesor Titular, Escuela de Negocios y Gestión de Mona, Universidad de las Indias Occidentales (UWI, por su sigla en inglés), Campus de Mona
- 9:05am - 9:15am **Palabras de Bienvenida**  
Senador el Excmo. Lisa Cummins, Ministra de Turismo y Transporte Internacional de Barbados y Presidenta del Consejo de Ministros y Comisionados de Turismo de la CTO
- 9:15am - 9:25am **Discurso**  
Profesor Sir Hilary Beckles, Vicerrector, La Universidad de las Indias Occidentales (UWI)
- 9:20am - 9:25am **Mensaje en Video de OMT-NU**  
Sr. Zurab Pololikashvili, Secretario General, Organización Mundial de Turismo de las Naciones Unidas (OMT-ONU)
- 9:25am - 9:45am **Expositor principal**  
Mr. Bruce Poon Tip, Fundador de G Adventures and Planeterra

*Emprendedor, líder y filántropo, Bruce Poon Tip es un líder visionario y global quien es mejor conocido como el fundador de G Adventures, la compañía más grande del mundo de viajes de aventura para grupos pequeños y pionera del turismo comunitario.*

*En 2003, con la visión de que los viajes podrían ser una fuerza para el bien social y una distribución significativa de la riqueza, Bruce también fundó Planeterra, socio sin fines de lucro de G Adventures. Planeterra aprovecha el poder de la cadena de suministro turístico para canalizar el dinero de los viajeros hacia comunidades desatendidas de todo el mundo.*

9:45am - 9:50am **Foto Virtual Oficial**

9:50am - 10:00am **Resumen de los procedimientos del día, Presidente**

**10:00am - 10:50am Sesión Plenaria 1**

### **Inclusión Social**

Esta sesión discute las necesidades, estrategias y nuevas oportunidades para involucrar a las comunidades locales y / o marginadas y los grupos vulnerables (mujeres, jóvenes, con capacidades diferentes) en la economía del turismo y aumentar su participación y beneficios del turismo. Habrá un enfoque distinto en Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (MIPYMES), a las Comunidades Rurales e Indígenas y a la Mano de Obra del Sector Turístico.

**Moderadora:** **Dr. Sherma Roberts, Profesor Titular de Turismo y Coordinador de Carrera, Mestrado en Programas del Turismo, Universidad de las Indias Occidentales, Campus Cave Hill**

- **El Futuro de Formación y Educación en Turismo – Dr. Anne Crick, Directora del Grupo JMMB y Consultora Principal por A – Z Jamaica Information Ltd**
- **El Futuro del Trabajo en la Nueva Normalidad: Perspectivas del Sector de Turismo y Hospitalidad en el Caribe – Sr. Lars Johansen, Director Adjunto, Equipo de Trabajo Decente y Oficina para el Caribe de la Organización Internacional del Trabajo (OIT)**
- **El Futuro del Turismo no deja a nadie atrás – Sr. Miguel Guirao, Coordinador de Turismo del Futuro, Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), Barbados y el Caribe Oriental**
- **La perspectiva joven sobre el Futuro del Turismo caribeño – Sr. Carey Turnquest, Joven Líder de la Asociación de Hoteles y Turismo del Caribe (CHTA) y Director de Alimentos y Bebidas, The Cove Atlantis y The Reef Atlantis**

Sesión de Preguntas y Respuestas (15-20 minutos)

**Pausa café virtual y entretenimiento: 10:50am -11:00am**

**11:00am - 11:50am Sesión Plenaria 2**

### **Sostenibilidad: El próximo Color de Dinero**

Esta sesión explora los conceptos de las economías azul, verde y naranja y discute sobre oportunidades para el futuro del Turismo del Caribe, como tal impacta la rentabilidad y cuáles mejores prácticas regionales ya existen.

**Moderadora:** **Sra. Maria Fowell, Especialista Técnico Sénior -Turismo, Comisión de la Organización de Estados del Caribe Oriental (OECS)**

- **La ecologización del sector turístico del Caribe y el balance final – Sra. Marci Eggers, Director Adjunto, División del Caribe, The Nature Conservancy**

- **El turismo y la economía naranja – Dra. Joanne Tull, Profesora y Coordinador Académico, Unidad de Estudios del Carnaval, Departamento de Artes Creativas y Festivales, Universidad de las Indias Occidentales**
- **Turismo y los enlaces de la economía azul – Sr. Alioscha Wothke, Director Ejecutivo, Instituto de Recursos Ambientales de Charlotteville, Tobago**
- **Asociaciones público-privadas para el desarrollo del turismo sostenible – Sra. Diannille Taylor Williams, Secretario Adjunto, Ministerio de Turismo, Transporte y Puertos, San Cristóbal y Nieves**

Sesión de Preguntas y Respuestas (15-20 minutos)

**11:50am - 12:40pm Sesión plenaria 3**

### **Destinos y Empresas inteligentes**

Esta sesión enfoque en la digitalización y la adopción de tecnología en los sistemas turísticos, y la prestación de productos y servicios a nivel macro y micro. Conversaciones iluminarán el papel de la tecnología en la resiliencia del destino, la competitividad de empresas y la reapertura segura del sector turístico del Caribe. Puntos claves de discusión serán la promoción de experiencias turísticas sin contacto, movilizando tecnologías para el engagement continuo del visitante, flujos de información, gestión de riesgos, planeamiento de continuidad del negocio y gestión eficaz de salud y seguridad.

**Moderador: Sr. Frank Comito, Asesor especial y ex consejero delegado/director general, Asociación de Hoteles y Turismo del Caribe (CHTA)**

- **Resiliencia de Destino y el papel de la Tecnología - Profesor Lloyd Waller, Director Ejecutivo, Centro Mundial de Resiliencia Turística y Gestión de Crisis**
- **La experiencia de Destino en la era digital: Adopción de Tecnología en la prestación de servicios y productos - Sra. Christine Campagnard, Gerente de Inteligencia Comercial, Junta de Turismo de Curaçao**
- **Digitalización y Innovación tecnológica por toda la Cadena de Valor Turística - Sr. Alvaro Carrillo, Director General, Instituto Tecnológico Hotelero (ITH), España**
- **Turismo y Salud: Nuevas tecnologías y mejores prácticas para el propulso hacia la reactivación - Dra. Lisa Indar, Director de la División de Vigilancia, Prevención y Control de Enfermedades, Agencia de Salud Pública del Caribe (CARPHA)**

Sesión de Preguntas y Respuestas (15-20 minutos)

## 12:40pm – 1:00pm Resumen de la sesión matinal

- **Evento Comunicué** – *Compromiso de Partes interesadas por la sostenibilidad, inclusividad, resiliencia, y el crecimiento del desarrollo turístico en el Caribe* – Sr. Neil Walters, Secretario General y Director General (Ag), Organización de Turismo del Caribe
- **Resumen y recapitulación de la sesión matinal** – Dr. Andrew Spencer, Universidad de las Indias Occidentales, Presidente
- **Entretenimiento y videos**

**Pausa de almuerzo virtual: 1:00pm - 2:00pm**

## 2:00pm – 3:00pm: Panel de discusión

### **Nuevas Fronteras para el Turismo del Gran Caribe**

Esta mesa de discusión es una conversación en el estilo TedTalk con fin de visualizar la evolución más atractiva de Turismo del Gran Caribe. Esta sesión reúne profesionales practicantes de los sectores públicas y privadas para intercambiar perspectivas, ideas y percepciones para su cadena de valor turística. Considerando la imagen de una industria que es inclusive socialmente, sostenible e inteligente, representantes discutirán papeles y estrategias de agencias para remodelar el turismo de la región.

**Moderador: Sr. Kennedy Pemberton, Consejero, Dirección de Comercio y Desarrollo Sostenible, Asociación de Estados del Caribe (AEC)**

- **Perspectivas de Operadores de Turismo**
  - **Percepciones de Operadores Turísticos**, Sr. Maynor G. Larrieu, Director de mercado asociado, Expedia Group Lodging Partner Services, Expedia Inc.
  - **Percepciones de Tráfico Aéreo**, Sr. Alejandro Restrepo Marino, Gerente de Seguridad y Facilitación de las Américas, Asociación Internacional de Transporte Aéreo (IATA)
- **Perspectivas de Socios de Desarrollo Turístico**
  - **Coordinación del Desarrollo del Sector público**, Sr. Neil Walters, Secretario General y Director General (Ag), Organización de Turismo del Caribe
  - **Coordinación y Promoción de Industria**, Asociación de Hoteles y Turismo del Caribe (CHTA)
  - **Percepciones de los organismos donantes y de los socios de desarrollo**, Banco Interamericano de Desarrollo (BID)

Mesa de discusión moderada seguido por sesión extendida de Preguntas y Respuestas

## 3:00pm – 3:30pm Clausura

- **Comentarios de clausura** - Dr. Acolla Cameron, Decano, Facultad de Ciencias Sociales - Universidad de las Indias Occidentales, Campus San Agustín
- **Entretenimiento** - Sr. Obadele Allick, Pan Solista, Arreglista y Educador, Trinidad y Tobago